

Términos y Condiciones

El acceso y uso de esta aplicación se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile.

En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice un cliente o usuario en esta app, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

CAT Administradora de Tarjetas S.A. por medio de esta aplicación

Prestará diversos servicios que permiten al Cliente, entre otros, acceder a información, utilizar los servicios y/o productos, contratar y/o realizar operaciones con sus tarjetas o los productos que en futuro el cliente tenga con CAT Administradora de Tarjetas S.A., transferir información eventualmente fondos y/o contenidos, en adelante todos los anteriores denominados los Servicios.

CAT Administradora de Tarjetas S.A. podrá determinar, modificar, suprimir, suspender y/o ampliar, ya sea, temporal o definitivamente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios; liberando el Cliente, desde ya, a CAT Administradora de Tarjetas S.A. de toda responsabilidad en que pudiere incurrir como consecuencia de ello.

El cliente

Acepta que el solo acceso a los Servicios, significará, para todos los efectos legales, la plena aceptación del Cliente a los procedimientos, condiciones, modalidades y formas de operar que en ese momento tenga establecido CAT Administradora de Tarjetas S.A. para tales servicios.

CAT Administradora de Tarjetas S.A. queda facultado para suspender el funcionamiento de los Servicios

En forma total o parcial por razones de problemas técnicos, corte operacional, corte de energía eléctrica y en general, por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor que afecte a los mismos, quedando liberado de toda responsabilidad por los daños o perjuicios eventuales que pudiere ocasionar, tanto al Cliente como a terceros.

Registro de contraseña o clave del Cliente para tener acceso y poder operar los Servicios

Contraseña o clave numérica de cuatro dígitos para cada Tarjeta Cencosud Scotiabank de que sea titular, o bien utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que CAT Administradora de Tarjetas S.A. hubiese dispuesto.

Las partes dejan constancia y declaran que la contraseña o clave es secreta, personal e intransferible

Siendo de exclusiva responsabilidad del Cliente mantener la debida diligencia y cuidado en su utilización; por lo anterior, el Cliente declara y asume toda la responsabilidad por los perjuicios que pueda ocasionar a CAT Administradora de Tarjetas S.A., al propio Cliente y/o a terceros, derivados del mal uso de la misma, como también los derivados de cualquier otra circunstancia, sea que ellos provengan de su hecho o culpa o del caso fortuito o de fuerza mayor, liberando, en consecuencia, a CAT Administradora de Tarjetas S.A. y sus empresas relacionadas de toda responsabilidad. Por el presente acto, las partes acuerdan y aceptan la equiparación jurídica de la contraseña o clave a la firma manuscrita del Cliente. En virtud de lo anterior, la utilización de los Servicios importará, para todos los efectos legales que corresponda, una manifestación de voluntad del Cliente con plenos efectos jurídicos.

En caso de extravío, hurto, robo, mal uso, o cualquier otra circunstancia similar, de la contraseña o clave

El Cliente se obliga a dar aviso inmediato a CAT Administradora de Tarjetas S.A. llamando al 600 450 5000 (Teléfono Fijo) o 2 2604 5910 (Celulares) de **lunes a domingo de 08 a 23 hrs, los 365 días del año, incluyendo los días festivos.**

Para Emergencias de Tarjeta de Crédito (Bloqueos) comunícate al 800 374 500 **las 24 Hrs del día.**

Por razones de seguridad, en caso que en cualquier momento se produzcan errores consecutivos en la consignación de la Firma Electrónica, se bloquearán los Servicios afectados, impidiendo el acceso a los mismos y/o impidiendo cursar la operación solicitada según corresponda. En tal circunstancia, el Cliente deberá solicitar la restitución del servicio de acuerdo al procedimiento indicado en el punto precedente.

Información del Usuario

El Cliente, declara expresamente conocer y aceptar que:

- Los antecedentes de carácter personal que proporciona en la app, en adelante la información, son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, asumiendo la obligación de comunicar cualquier modificación de los mismos tan pronto como éstas se produjeran. Para CAT Administradora de Tarjetas S.A., la anterior declaración es un elemento determinante en la celebración del presente instrumento, siendo el cliente personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento tanto para CAT Administradora de Tarjetas S.A., como para terceros que pudieren tener acceso a la información;
- La información podrá ser objeto de:
 - Almacenamiento, entendiéndose por tal el archivo de la información en lugares especialmente destinados al efecto;
 - Procesamiento, entendiéndose por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al cliente los servicios ofrecidos;

- Tratamiento, entendiéndose por tal cualquier operación o conjunto de operaciones o de procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información y
- Disposición, entendiéndose por tal comunicar los datos de carácter personal en los términos del presente instrumento; salvo que, el cliente, respecto del tratamiento y disposición, expresamente instruya lo contrario mediante comunicación debidamente dirigida a CAT Administradora de Tarjetas S.A. a través de los medios señalados en estos Términos y Condiciones; el usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la ley nº 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Utilización de Datos registrados en la app

El usuario autoriza expresamente a CAT Administradora de Tarjetas S.A. a utilizar la información proporcionada para:

- A mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales entre el CAT Administradora de Tarjeta SA. y el Cliente;
- La confección y/o mejora de los productos y/o servicios que CAT Administradora de Tarjeta SA. le presta a sus Clientes, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos;
- El despacho por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada, la relativa a condiciones comerciales o financieras, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean propios, empresas relacionadas o de terceros, formularios y encuestas; y
- La realización de estudios individuales y/o colectivos en materia demográfica, histórica, de riesgo, intereses, comportamiento de los Clientes e investigaciones de mercado.

Información, Ofertas y Promociones

El cliente autoriza expresamente a CAT Administradora de Tarjetas S.A. y sus empresas relacionadas, para que le envíen por el medio que estime más eficiente, informaciones, ofertas y promociones. Sin embargo, de acuerdo a la Ley 19.496, art. Nº 28B, el Cliente puede solicitar en la suspensión del envío de esta correspondencia.

Modificación información de la App

CAT Administradora de Tarjetas S.A. se reserva el derecho a realizar todo tipo de modificaciones la app. Así mismo, CAT Administradora de Tarjetas S.A. podrá modificar cualquier información contenida en esta app, incluyendo las relacionadas con tarifas, intereses, comisiones, condiciones, en cualquier momento, respetando la legislación aplicable.

Promociones

Las promociones que se ofrezcan en esta app no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por CAT Administradora de Tarjetas S.A. o sus empresas relacionadas, tales como locales físicos, TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en esta app o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción.

Otros sitios web o aplicaciones

CAT Administradora de Tarjetas S.A, no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.